

- [Przejdź do menu](#)
- [Przejdź do treści](#)
- [Przejdź do wyszukiwarki](#)
- [Mapa strony](#)

[Przejdź do początku strony](#)

[Strona główna](#)

- [o H₂Ostróg](#)menu
- [cennik](#)
- [galeria](#)
- [promocje](#)
- [oferta](#)
- [kontakt](#)

[BiP Racibórz wersja kontrastowa](#)

- [zmniejsz rozmiar tekstu](#)
- [ustaw domyślny rozmiar tekstu](#)
- [zwiększ rozmiar tekstu](#)
- [ČESKY](#)

wyszukaj w serwisie [szukaj](#)

O h2o

- [Aktualności](#)
- [Kalendarz wydarzeń](#)
- [Parametry wody](#)
- [Orientacyjny harmonogram rezerwacji torów](#)
- [Deklaracja Dostępności](#)

Na skróty/Ważne linki

- [Strefa relaksu](#)
- [Strefa zabawy](#)
- [Cennik](#)

Newsletter

Jeśli chcesz otrzymywać aktualne informacje z witryny, dodaj swój adres e-mail

Twój e-mail

[Strona główna](#) / [O h2o](#) / [Aktualności](#)

06

cze

Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem obowiązującym posiadaczy kartetów.

1. Zakup kartetu odbywa się w dniach i godzinach funkcjonowania krytej pływalni H₂Ostróg w kasie (punkcie obsługi).
2. Przy zakupie kartetu niezbędne jest podanie danych: imienia i nazwiska, numeru telefonu lub e-mail co w przypadku zagubienia kartetu umożliwi jego unieważnienie. Dane osobowe służą tylko i wyłącznie zarejestrowaniu w systemie, aby umożliwić unieważnienie zagubionego kartetu. Dane te będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Kryta pływalnia H₂Ostróg oferuje kartety o następujących kwotach i okresach ważności:- kartet za 50 zł - 30 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - kartet za 100 zł - 60 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - kartet za 200 zł - 90 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - kartet za 300 zł - 180 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - kartet za 500 zł - 360 dni na wykorzystanie od daty zakupu
4. Kartet upoważnia do korzystania z strefy basenowej i strefy SPA
5. Przy zakupie kartetu pobierana jest kaucja w wysokości 20,00 zł
6. W ciągu 60 dni po upływie terminu ważności kartetu posiadacz kartetu powinien:
 - a) zwrócić kartet do kasy (punktu obsługi) i odebrać kaucję 20,00 zł. Środki pieniężne, które pozostały na kartecie niewykorzystane nie są zwracane i ulegają anulowaniu,
 - b) doładować kartet na jeden z wybranych wariantów o których mowa w pkt 3, wówczas kwota która została na kartecie niewykorzystana zostanie automatycznie dodana do kwoty „doładowania” i będzie ją można wykorzystać w aktualnym terminie.
7. Jeżeli posiadacz kartetu nie doładowuje go w przeciągu 60 dni od dnia ukończenia ważności kartet zostaje „wyzerowany” (użytkownik kartetu traci pozostałe na kartecie środki pieniężne). Również po upływie tego terminu nie ma możliwości zwrotu kaucji za posiadany kartet
8. Kaucję za kartet może odebrać wyłącznie osoba, na którą został on wystawiony.
9. Za kartet zagubiony, zniszczony, pocięty, z niedziałającym czytnikiem, zamazany, nieestetyczny kaucja nie będzie zwracana.
10. W przypadku zagubienia lub zniszczenia kartetu, niewykorzystane środki kartetu, o którym mowa w pkt 9, na wniosek właściciela kartetu zostaną przeniesione na nowy kartet, przez niego zakupiony. W zaistniałej sytuacji dotychczasowy kartet zostanie zablokowany.
11. Z jednego kartetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna lub ulgowa).
12. Opłata za pobyt na Pływalni pobierana jest przy wejściu, a rozliczana przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Kryta Pływalnia H₂Ostróg nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na kartecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności kartetu.
14. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na kartecie, końcowa dopłata za korzystanie z usług H₂Ostróg regulowana będzie gotówką lub bankomatową kartą płatniczą.
15. Kartet nie gwarantuje wejścia w momencie przepełnienia hali Pływalni.
16. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika kartetu. Wraz z zakupem kartetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Pływalni.

Nazwa pliku

Data publikacji Rozmiar Pobierz

Kategoria: **Powiązane pliki** [1]



[Regulamin obowiązujący posiadaczy kartonów.pdf](#)

14-06-10
17:31

184.29KB



[pobierz](#)

[wszystkie](#)

[drukuj zapisz jako pdf](#) Redagował: Krzysztof Borkowski 2014-06-10 17:17:31

- 32 415 48 09
- 32 415 37 17
- [Mail](#)
- [Facebook](#)

Ośrodek Sportu i Rekreacji

ul. Zamkowa 4, 47-400 Racibórz Godziny otwarcia: pon.-piątek: 6.00 - 22.00

sobota-niedziela: 8.00 - 20.00

- [O h₂o](#)
- [cennik](#)
- [galeria](#)
- [promocje](#)
- [oferta](#)
- [kontakt](#)
- [mapa witryny](#)

Projektowanie stron: [IntraCOM.pl](#)