

Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów

1. Zakup karnetu odbywa się w dniach i godzinach funkcjonowania krytej pływalni H2Ostróg w punkcie kasowym.
2. Przy zakupie karnetu niezbędne jest podanie danych: imienia i nazwiska, numeru telefonu lub e-mail, co w przypadku zagubienia karnetu umożliwi jego unieważnienie. Dane osobowe służą tylko i wyłącznie zarejestrowaniu w systemie. Dane te będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Kryta pływalnia H2Ostróg oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności:
 - karnet za 50 zł - 30 dni na wykorzystanie od daty zakupu,
 - karnet za 100 zł - 60 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - karnet za 200 zł - 90 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - karnet za 300 zł - 180 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
 - karnet za 500 zł - 360 dni na wykorzystanie od daty zakupu;
4. Karnet upoważnia do korzystania ze strefy basenowej i strefy SPA.
5. Przy zakupie karnetu (wymianie uszkodzonego, zniszczonego, wyrabianiu nowego po zgubieniu itp.) pobierana jest jednorazowa opłata za wydanie karnetu w wysokości 5 zł.
6. Klienci posiadający karnety zakupione za kaucją 20,00 zł powinni:
 - a) doładować karnet na jeden z wybranych wariantów o których mowa w pkt 3, wóczas kwota która została na karnecie niewykorzystana zostanie automatycznie dodana do kwoty „doładowania” i będzie ją można wykorzystać w aktualnym terminie,
 - b) jeżeli posiadacz karnetu nie doładowuje go w przeciągu 60 dni od dnia ukończenia ważności nie ma możliwości zwrotu kaucji za posiadany karnet,
 - c) kaucję za karnet może odebrać wyłącznie osoba, na którą został on wystawiony z dokumentem potwierdzającym tożsamość,
 - d) za karnet zagubiony, zniszczony, pocięty, z niedziałającym czytnikiem, zamazany, nieestetyczny kaucja nie będzie zwracana.
7. W przypadku, gdy termin ważności karnetu upłynie, a na karnecie będą znajdowały się środki pieniężne zostaną one zablokowane do momentu kolejnego doładowania. Wóczas środki zgromadzone oraz nowo doładowane zostaną zsumowane. Nie ma możliwości wypłacenia środków klientowi, ani też możliwości korzystania z karnetu w momencie, gdy jest nieaktywny.
8. W sytuacji kiedy w obiekcie krytej pływalni H2Ostróg trwa przerwa technologiczna, a karnet klienta jest w tym czasie aktywny, po zakończeniu przerwy ważność karnetu klienta zostanie wydłużona o taki okres w jakim klient podczas przerwy technologicznej nie mógł z obiektu korzystać.

9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karnetu, niewykorzystane środki pozostające na karnecie, na wniosek właściciela karnetu zostaną przeniesione na nowy, zakupiony przez niego karnet.
- 10 Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego, jaki rodzaj biletu danej osobie przysługuje.
11. Opłata za pobyt na Pływalni pobierana jest przy wejściu, a rozliczana przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. Kryta Pływalnia H2Ostróg nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
13. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie, końcowa dopłata za korzystanie z usług H2Ostróg regulowana będzie gotówką lub bankomatową kartą płatniczą.
14. Karnet nie gwarantuje wejścia na Pływalnię w momencie przepełnienia hali pływalni.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów Pływalni.

Zatwierdził Dyrektor OSiR