

# REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI H2OSTRÓG

1. Kryta Pływalnia H2Ostróg w Raciborzu jest częścią Wielofunkcyjnego Ośrodka Sportowego, mieszczącego się przy ul. Zamkowej 4, 47-400 Racibórz.
2. Regulamin krytej pływalni H2Ostróg służy bezpieczeństwu wszystkich użytkowników lub odwiedzających, a zakup biletu wstępu stanowi akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
3. Na terenie krytej pływalni H2Ostróg znajduje się system monitoringu, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie obiektu. Monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych użytkowników. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu.
4. Wewnątrz krytej pływalni obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez zgody Obsługi pływalni.
5. Umieszczanie reklam i prowadzenie akcji promocyjnych wewnątrz lub na zewnątrz budynku jest możliwe tylko na podstawie pisemnej zgody Obsługi pływalni.
6. Każdy użytkownik pływalni H2Ostróg jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania zaleceń widniejących na tablicach ostrzegawczych i informacyjnych, których nie wolno niszczyć ani usuwać.
7. Każdy użytkownik pływalni H2Ostróg jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem, instrukcjami użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie i do ich bezwzględnego przestrzegania.
8. Obiekt jest otwarty codziennie w godzinach od 6:00 do 22:00 z wyjątkiem dni przewidzianych na przerwę techniczną, prace konserwacyjno-remontowe, ewentualne awarie, wyszczególnione dni świąteczne, zawody sportowe itp.
9. Na terenie całego obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej, handlowej, akwizycyjnej bez uzyskania pisemnej zgody obsługi pływalni.
10. Na teren obiektu mają zakaz wstępu osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków działających podobnie do alkoholu, w tym środków odurzających, a także ich sprzedaży, podawania, wnoszenia czy spożywania.
11. Dzieci do lat 12 oraz osoby całkowicie ubezwłasnowolnione mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osób dorosłych/pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
12. Każda osoba przebywająca na pływalni jest zobowiązana do natychmiastowego poinformowania ratownika o wypadku, zaginięciu

osoby lub o innych zdarzeniach nadzwyczajnych, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników pływalni.

13. Dopuszczalna liczba użytkowników strefy basenowej wynosi:
  - w basenie sportowym pomiędzy 53-66 osób (21 osób w przypadku zawodów sportowych)
  - w basenie do nauki pływania pomiędzy 19-23 osób
  - w wannach hydromasażowych maksymalnie 5 osób w każdej
  - w basenie rekreacyjnym pomiędzy 57-69 osób
  - w przestrzeni odnowy biologicznej do 22 osób
  - widownia przy basenie sportowym do 99 osóbW czasie pełnej rekreacji dopuszczalna ilość użytkowników pływalni wynosi 150 osób/godzinę, a liczba osób na widowni znajdującej się nad basenem sportowym nie może przekroczyć 300 osób.
14. Pływalnia H2Ostróg składa się z 2 stref: strefy basenowej i strefy SPA.
15. Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych urządzeń lub atrakcji regulują odrębne regulaminy stanowiskowe umieszczone w pobliżu poszczególnych urządzeń i atrakcji wodnych.
16. Każda osoba korzystająca z poszczególnych atrakcji wodnych jest zobowiązana do zapoznania się z ich regulaminem/instrukcją i przestrzegania ich zapisów.
17. Nadzór nad przestrzeganiem wszystkich regulaminów pełni ratownicy i obsługa pływalni. Osoby korzystające z poszczególnych atrakcji są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do ich poleceń.
18. Nieznajomość regulaminów nie zwalnia użytkownika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z atrakcji obiektu, a obsługa pływalni nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania tychże przepisów.
19. Wszystkie osoby naruszające porządek publiczny oraz poszczególne regulaminy będą usuwane z terenu pływalni.
20. W uzasadnionych przypadkach personel obiektu może zażądać od użytkownika pływalni poddania się badaniu trzeźwości. Odmowa użytkownika poddania się badaniu trzeźwości będzie traktowana jako złamanie przepisów regulaminu i będzie wiązała się z konsekwencjami zawartymi w regulaminie obiektu.
21. W sytuacji, gdy dane urządzenie lub strefa jest wyłączona z eksploatacji dział kas ma obowiązek informowania klientów pływalni przed zakupem biletu o czasowym braku dostępu do danej atrakcji.

Zatwierdził

Dyrektor OSiR